

# Rapport annuel 2023

## Table des matières

<b>Préface du président du comité national Dominique de Buman .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Rétrospective de l'année 2023.....</b>	<b>4</b>
1.1 Objectifs annuels dans le cadre de la législature 2023-25 .....	4
1.2 Mise en œuvre des projets stratégiques .....	4
1.3 Degré de réalisation des objectifs quantitatifs de la législature .....	5
1.4 Durabilité dans le cadre du travail de direction.....	5
1.5 Travail politique de fond en collaboration avec la «plateforme» .....	6
<b>2 Réseau Swiss Leaders .....</b>	<b>7</b>
2.1 Un programme évènementiel en évolution.....	7
2.2 Un intérêt croissant pour les manifestations des groupes professionnels .....	7
2.3 Conclusion.....	8
<b>3 Service Carrière .....</b>	<b>9</b>
3.1 Validations.....	10
<b>4 Formations continues de Swiss Leaders.....</b>	<b>11</b>
4.1 Leader Trainings Day .....	11
4.2 Cours d'introduction pour nouveaux managers.....	12
4.3 Formation certifiante de «Sustainable Leaders» .....	12
4.4 Secrétariats d'examen .....	13
<b>5 Service juridique.....</b>	<b>14</b>
5.1 Assurance de protection juridique .....	16
<b>6 Offres préférentielles avec nos partenaires.....</b>	<b>17</b>
<b>7 Travail des organes .....</b>	<b>18</b>
7.1 Le Comité national, un organe stratégique .....	18
7.2 Assemblée des déléguées et des délégués .....	18
7.3 Conférences des Présidentes et des Présidents.....	18
7.4 Commission de gestion (CdG) .....	19
<b>8 Marketing &amp; communication .....</b>	<b>20</b>
8.1 Nouvelle marque, nouveau logo .....	20
8.2 LinkedIn.....	20
8.3 YouTube.....	21
8.4 Newsletter de Swiss Leaders.....	21
8.5 Magazine Leader .....	21
8.6 Site internet et plate-forme utilisateur Selise .....	22
<b>9 Le développement durable chez Swiss Leaders .....</b>	<b>23</b>
9.1 La durabilité économique de Swiss Leaders .....	23
9.2 Responsabilité sociale .....	24
9.3 Performances écologiques .....	25

## **Préface du président du comité national Dominique de Buman**

### **De nombreux chantiers en cours**

La nouvelle appellation et la nouvelle marque de notre association – Swiss Leaders – appartiennent désormais au langage quotidien de nos membres et de nos partenaires. Elles reflètent l'esprit de réforme qui anime toutes les instances de notre organisation. Les élections 2023 du comité suisse ont permis de donner une assise à ce mouvement. Hajar El Haddaoui a remplacé Rosmarie Aegerter, vice-présidente, et Peter Scheidegger, auxquels s'adressent nos remerciements pour leur engagement de nombreuses années durant au service de Swiss Leaders.

Le comité de direction du secrétariat national a été réduit de 5 à 3, avec pour corollaire une intensification du volume de travail à un moment charnière pour notre association en pleine transformation. Roland Schumacher a cédé son poste de chef des Finances à Tarik Elamri qui a pris en mains la rénovation du parc immobilier de Swiss Leaders, à commencer par le bâtiment de Lausanne.

Bonne retraite et merci à Roland Schumacher !

La transformation de Swiss Leaders en organisation de service pour les décideurs et décideuses responsables suit son cours. Pour la 1<sup>ère</sup> fois, en 2023, un programme d'évènement coordonné et régulier est disponible en ligne pour l'ensemble de nos membres.

Sur le plan des structures, la professionnalisation des régions se développe au rythme fixé lors du lancement de cette réforme. Enfin, Swiss Leaders est membre de l'« Alliance entreprises durables » et soutient une initiative en cours au Parlement suisse pour introduire dans le CO le label, librement consenti, d'entreprise durable.

Pour faire passer dans le droit et dans les actes les conditions dont ont besoin les managers sur le marché du travail, Swiss Leaders participe activement avec d'autres organisations professionnelles à la « Plateforme » qui sert de creuset de réflexion et de mise en commun de nos exigences fondamentales sur la scène fédérale.

Swiss Leaders ne cesse de se réformer pour satisfaire toujours davantage ses membres en répondant aux défis d'aujourd'hui.

**Dominique de Buman**

Président Swiss Leaders

## 1 Rétrospective de l'année 2023

### 1.1 Objectifs annuels dans le cadre de la législature 2023-25

L'Association a redéfini sa mission au cours de la législature 2020-22. A travers sa nouvelle mission, Swiss Leaders entend accompagner et soutenir les leaders dans leur évolution professionnelle, ancrer la durabilité en tant que partie intégrante du travail de direction et ainsi, contribuer à un monde du travail diversifié et durable. Par la même occasion, la marque «Association suisse des cadres» a été remplacée par «Swiss Leaders» et complétée par un logo. Sur cette base, la conférence des présidents a adopté le plan de législature 2023-25 le 1<sup>er</sup> avril 2023. Le plan vise les objectifs suivants:

- Renforcer la position de Swiss Leaders en tant qu'association de référence en Suisse en matière d'accompagnement des décideurs.
- Améliorer la qualité de ses services et les adapter spécifiquement aux groupes cibles.
- Introduire une affiliation «à la carte», plus axée sur les besoins des groupes cibles.
- Réaliser la rénovation du bâtiment de l'Association à Lausanne avec succès.
- Professionnaliser les fonctions opérationnelles (gestion des événements et des membres) des régions.

Le plan de législature est ambitieux et signifie la poursuite du changement, déjà en cours depuis quelques années, visant à faire de l'Association un réseau moderne qui apporte une véritable plus-value et constitue une «base d'attache » pour ses membres.

### 1.2 Mise en œuvre des projets stratégiques

Nous avons pu mettre en œuvre la plupart des étapes-clés les plus importantes en 2023:

- Le secrétariat a élaboré et mis en place un concept d'organisation d'événements pour l'ensemble de la Suisse, qui met l'accent sur les formats en ligne, tels que «MEET THE AUTHOR» et «MEET THE EXPERT», ainsi que les services de soutien en matière de carrière. Le nombre de rendez-vous montre que ce service correspond à un réel besoin. Celui-ci a permis aux participantes et participants d'atteindre les objectifs fixés.
- Avec un chiffre d'affaires de plus de CHF 120 000.–, l'offre relative aux mesures internes de formation et de développement dans les entreprises s'est à nouveau positionnée avec succès.
- Nous avons dû reporter la création d'un nouveau site Internet à 2024, car il a tout d'abord fallu examiner certaines interfaces entre les systèmes informatiques.
- Après la région Nordwestschweiz en 2019 et la région Zentralschweiz en 2022, la professionnalisation a débuté pour les régions Mittelland, Jura, Genève, Fribourg, Nordostschweiz, Ostschweiz et Vaud.
- Par ailleurs, les études préliminaires stratégiques, le plan de financement ainsi que le choix du bureau d'architecture pour la rénovation du bâtiment de Lausanne sont bouclés.

### 1.3 Degré de réalisation des objectifs quantitatifs de la législature

Le nombre de membres ayant atteint 10 285, nous avons manqué de peu l'objectif de 10 300, qui avait été fixé pour la dernière législature. Encore une fois, la légère diminution est principalement due à l'affaiblissement dans les régions ainsi qu'aux résiliations de membres passifs.

Sur le plan financier, nous avons atteint nos objectifs : la structure des coûts est sous contrôle, les marges sont stables, et le résultat positif nous permet de constituer les réserves nécessaires pour nos immeubles d'un montant de CHF 120 000.–, de telle sorte que le résultat global affiche un bénéfice de CHF 21 000.–.

### 1.4 Durabilité dans le cadre du travail de direction

Outre la **Charte Sustainable Leaders** et la planification de la deuxième édition de la formation certifiante de huit journées avec notre partenaire sanu, une première analyse du baromètre en matière de travail de conduite durable ([Baromètre – Sustainable Leaders](#)) a également été réalisée dans le cadre de la poursuite de l'Initiative Sustainable Leaders. L'analyse révèle un degré de maturité satisfaisant en matière de durabilité parmi les participantes et participants, sachant que la plupart étaient des personnes déjà sensibilisées à la question. L'attitude proactive et l'engagement envers les groupes d'intérêts externes sont des domaines susceptibles d'être encore améliorés. Dans les secteurs déjà plus avancés en matière de durabilité, les groupes d'intérêts sont également mieux impliqués tout au long de la chaîne de création de valeur. De plus, on constate que les jeunes managers sont plus nombreux dans les branches les plus proactives concernant la durabilité, ce qui semble indiquer un changement de génération tendant vers des pratiques plus durables.

Parallèlement à l'Initiative, Swiss Leaders a revu ses positions en matière de politique sociale. Celles-ci sont désormais liées aux objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals, SDG) et nous donnent un cadre de référence pour nos efforts en matière de durabilité. Swiss Leaders possède en outre des bâtiments, que l'Association entend rénover de façon durable, successivement aux niveaux énergétique, opérationnel et fonctionnel, pour répondre aux exigences d'aujourd'hui et de demain.

### **1.5 Travail politique de fond en collaboration avec la «plateforme»**

Sur le terrain politique, Swiss Leaders s'est engagée dans le cadre de «la plateforme», qui est gérée conjointement avec la Société des employés de commerce, Employés Suisse, la Zürcher Gesellschaft für Personalmanagement, VEB et Vente Suisse. Les détails sont disponibles sur le site [die-plattform.ch](https://www.die-plattform.ch).

L'étude menée au printemps par la plateforme au sujet du «New Work» révèle un besoin urgent de mesures concernant la flexibilisation et la protection de la santé.

De plus, Swiss Leaders s'engage en faveur du développement durable en coopération avec l'organisation faîtière européenne CEC European Managers.

## 2 Réseau Swiss Leaders

### 2.1 Un programme évènementiel en évolution

En 2023, le programme d'événements proposé par le secrétariat a continué à se développer. L'accent a été mis sur les formats en ligne et les thématiques spécifiques à notre mission, dans le but d'offrir la même variété de manifestations à l'ensemble des membres sur tout le territoire Suisse.

Le secrétariat et les comités des groupes de base ont organisé près de 200 événements au total au niveau national. Les manifestations organisées par les groupes de bases ont rencontré un succès très variable en fonction de la région et des sujets proposés.

Le secrétariat a réalisé 11 webinaires de la série « MEET THE AUTHOR » réunissant un total de 277 participant(e)s ainsi que 13 webinaires de la série « MEET THE EXPERT » avec 423 participant(e)s.

Dans le cadre des webinaires « MEET THE AUTHOR », l'auteur d'un livre récent dont le contenu est pertinent pour les managers présente son ouvrage et en discute. Nos membres bénéficient d'un tarif préférentiel pour participer à ces webinaires. Grâce à la série « MEET THE EXPERT », les participant(e)s profitent de l'expertise et de l'expérience d'un(e) décideur(euse) ou d'un(e) spécialiste. La participation est gratuite pour nos membres. Au total, 700 personnes originaires de toute la Suisse ont pris part à l'un de ces deux webinaires. Ces formats en lignes ont permis de faire connaître Swiss Leaders à 100 personnes qui n'étaient pas membres lors de leur participation (14%).

### 2.2 Un intérêt croissant pour les manifestations des groupes professionnels

Swiss Leaders réunit trois groupes professionnels sous son toit.

En 2023, l'Organisation Suisse de Direction des Travaux (OSD) a réalisé pour la deuxième fois la Journée de la direction des travaux (« Tag der Bauleitung ») à Brunnen et y a accueilli plus de 200 personnes. La manifestation devient un lieu de rencontre non seulement pour les directeurs(trices) de travaux, mais aussi pour les architectes, les ingénieur(e)s et toutes les personnes intéressées par le domaine de la construction. Vous trouverez [ici](#) les impressions concernant la Journée de la direction des travaux 2023.

Le groupe professionnel Swiss Trainers & Coaches, l'association pour les professionnels de la formation, les mentors d'entreprise et les coaches, propose ses propres formats, tels que le « Café digital » (en ligne, 60 minutes) et le « Tankstelle » (en ligne, 2 heures), ainsi qu'un forum. En 2023, il a accordé une attention particulière aux thèmes de l'intelligence artificielle et de la formation.

Swiss Nurse Leaders est l'association suisse des cadres infirmiers. Comptant quelque 400 membres à travers la Suisse, Swiss Nurse Leaders est la plus importante organisation représentative des responsables des soins en Suisse. L'association, qui coopère avec

Swiss Leaders depuis 2022 et dont les membres sont simultanément membres de Swiss Leaders, a organisé plusieurs symposiums intéressants ainsi qu'un congrès sur le thème «Fragilience\* – des solutions d'avenir et attrayantes pour des systèmes complexes» qui a réuni plus de 200 personnes.

### **2.3 Conclusion**

Avec une moyenne de 29 participantes et participants, les deux formats d'évènement en ligne organisés par le secrétariat ont satisfait les exigences que nous nous étions fixés. La première collaboration avec Swiss Nurse Leaders pour proposer un MEET THE EXPERT conjoint a été un véritable succès puisque ce dernier a attiré 76 personnes.

Les manifestations organisées par les groupes de bases ont rencontré un succès très variable en fonction de la région et des sujets proposés.

Il y a lieu de renforcer le soutien apporté par les comités des groupes de base dans le cadre de l'élaboration du programme. Par ailleurs, l'attention particulière portée aux délais des manifestations, aux thèmes et formats proposés ainsi qu'aux aspects durables doit encore être intensifiée.

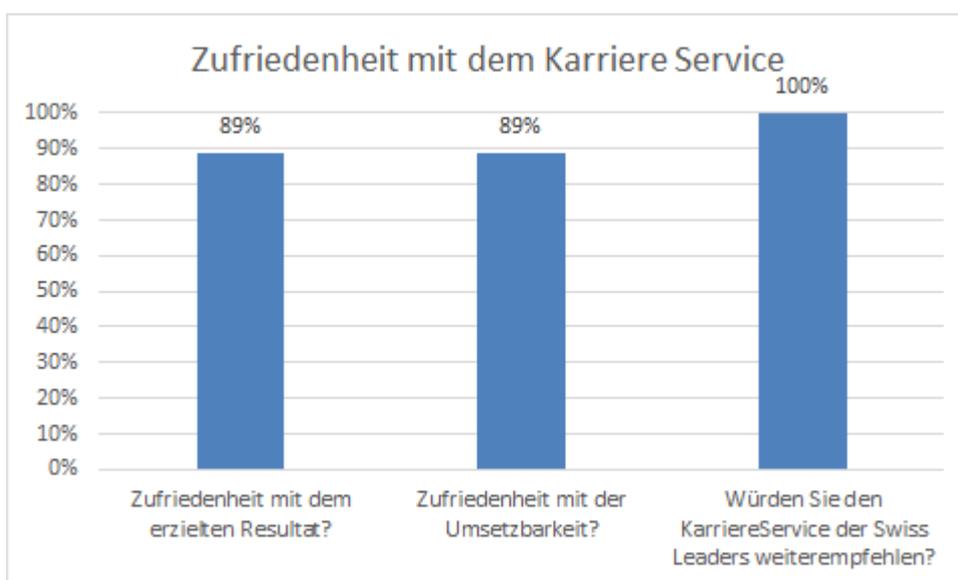
.



### 3 Service Carrière

Le [Service Carrière](#) soutient les membres et les personnes à des fonctions dirigeantes pour la planification et le développement de leur carrière. L'offre se compose du Quickcheck gratuit, qui inclut une vérification du CV et une analyse en ligne de la situation en matière de ressources. Elle comporte en outre les produits déjà connus Arrêt aux stands, Coaching de carrière, et Coaching santé. Un nouveau webinar, qui peut être combiné avec la participation au «EmployAgility Check» et un coaching, a été lancé. Cette offre aide la clientèle à acquérir de précieuses compétences dans les cinq domaines clés, à savoir la gestion de carrière, l'agilité d'apprentissage, le réseautage, la collaboration et le bien-être.

D'après les avis recueillis, les personnes inscrites sont «très satisfait.e.s» ou «satisfait.e.s» de ce service:



### 3.1 Validations

Il existe depuis 2019 un contrat de collaboration avec l'armée pour les certifications des officier·ère·s et avec l'Association des communes suisses (ACS) pour les certifications des membres des conseils communaux. La coopération avec l'armée permet aux membres de l'armée qui terminent leur formation de sous-officier·ère supérieur·e ou d'officier·ère de demander gratuitement un certificat de niveau 1 de Swiss Leaders, d'une valeur de CHF 500.–. Cette attestation de compétences est une reconnaissance de la formation d'encadrement militaire pour les employeurs civils.

En 2023, quelque 800 officier·ère·s ont obtenu un certificat de Swiss Leaders. Grâce au certificat de direction de l'ACS et de Swiss Leaders, les membres d'exécutifs municipaux obtiennent une confirmation des expériences et compétences acquises en matière d'encadrement. Le certificat rend les compétences transparentes et compréhensibles pour le marché du travail. Il constitue également une reconnaissance des services fournis pour le bien de la commune ou de la société. La procédure d'évaluation se compose d'une auto-évaluation détaillée et d'un entretien d'évaluation.

En 2023, Swiss Leaders a développé, sur mandat de la Coordination suisse des sapeurs-pompiers (Feukos), un système de certification pour les officier·ère·s de sapeurs-pompiers dans le système de milice. Calqué sur le système élaboré pour les conseillères et conseillers communaux, celui-ci a toutefois été axé sur des modèles de compétences sur mesure pour les niveaux officier·ère, instructeur·trice et commandant·e. Depuis sa mise en place à l'automne 2023, six certifications ont été réalisées.

[En savoir plus sur les certifications de compétences](#)



## Formations continues

### 4 Formations continues de Swiss Leaders

En 2023, l'offre existante a été maintenue mais aussi développée. La mise en place des formats en ligne (MEET THE EXPERT et MEET THE AUTHOR) qui ne relèvent pas du domaine de la formation a été au centre des préoccupations. Ces formats fournissent à nos membres des contenus de qualité sur le thème du leadership tant au niveau pratique qu'académique.

Swiss Leaders a proposé à ses membres les cours d'introduction pour les nouveaux managers ainsi que les Leader Training Days.

Notre formation certifiante de huit journées, intitulée «Conduire et transformer son entreprise vers la durabilité » a été reportée au premier trimestre 2024 et se donne en français à Lausanne et en allemand à Zurich.

Deux nouveautés dans le domaine de la formation continue ont également vu le jour en 2023:

- En début d'année, l'Association a connu un changement au sein du personnel: Brigitte Christe a cédé le poste de responsable de la formation à Désirée Jäger.
- Fin 2023, Swiss Leaders a obtenu les certifications ISO-9001 et Eduqua.

#### 4.1 Leader Trainings Day

Le Leader Training Day est un atelier en présentiel proposé en français à Lausanne et en allemand à Zurich sur une journée ou éventuellement une demi-journée. A Zurich, les Leader Training Days se déroulent dans la salle de séminaire du secrétariat, situé à la Schaffhauserstrasse. A Lausanne, des locaux externes doivent être loués à cet effet.

En 2023, les Leader Training Days proposés en Suisse romande ont enregistré un très grand nombre d'inscriptions ou affiché complet à plusieurs reprises. En revanche, en Suisse alémanique, l'offre doit encore gagner en notoriété et trouver son public cible malgré la qualité des contenus et l'attrait des intervenant·e·s.

## 4.2 Cours d'introduction pour nouveaux managers

En 2023, l'offre de Swiss Leaders s'est limitée au cours [«Grundlagen zur Führungsarbeit - für neue Leaders»](#)

Cette formation courte est un cours de base pour les nouveaux managers. Il les aide à développer leur propre compréhension du leadership, à exploiter efficacement leurs ressources personnelles et ainsi, à diriger avec succès. Outre les éléments de l'atelier, les coachings ultérieurs soutiennent la mise en pratique. Nous avons pu organiser ce stage au printemps et à l'automne.

Soulignons en particulier que ce stage attire de nombreux non-membres. Au printemps 2023, le cours a affiché complet, avec 11 non-membres et 1 membre. En automne, il a été suivi par 6 membres et 2 non-membres.

Le stage de direction II, intitulé «Neue Impulse für zukunftsfähige Führungsarbeit» et le stage III «Digital Leader» (organisé en collaboration avec la HWZ) n'ont plus été proposés en 2023. La demande pour cette offre a démontré que notre groupe cible considère ces thèmes comme dépassés, raison pour laquelle nous recevions peu d'inscriptions. Pour ce qui est du stage de direction II, un remaniement complet était prévu en 2023, mais il a été reporté à 2025 en raison du changement de responsable et d'un manque de ressources internes.

## 4.3 Formation certifiante de «Sustainable Leaders»

Introduite en 2022, cette formation certifiante de huit journées, intitulée [«conduire et transformer son entreprise vers la durabilité»](#) (version française) et [«Nachhaltig Führen und Gestalten»](#) (version allemande) s'étend sur cinq mois. Elle a été conçue en collaboration avec sanu future learning. Les éléments du programme de formation sont en accord avec l'engagement de Swiss Leaders en faveur du projet européen «Sustainable Leaders», mis sur pied par l'organisation CEC European Managers.

Grâce à l'approche axée sur la pratique et centrée sur l'aspect humain, les participantes et participants développent leurs compétences de direction et apprennent à utiliser les outils liés au management durable et à la transformation. Durant la formation, ils mettent en œuvre un projet concret dans leur entreprise. Ainsi, ils engendrent un impact direct sur la durabilité, tout en mettant en pratique leurs nouvelles compétences en matière de leadership.

Les deux séminaires ont enregistré une demande satisfaisante lors de la première édition. Ensuite, il a fallu fournir des efforts et lancer de nombreuses actions publicitaires pour remplir les places. La deuxième édition de la formation a été reportée au premier trimestre 2024. Elle est actuellement confirmée et compte onze inscriptions.

#### 4.4 Secrétariats d'examen

En tant qu'organisation du monde du travail (OrTra), Swiss Leaders s'engage en faveur de la formation professionnelle supérieure dans le secteur tertiaire B. L'association contribue à la conception et à la révision des examens professionnels et spécialisés supérieurs et est coresponsable des cinq examens fédéraux.

Swiss Leaders gère le secrétariat d'examen de trois examens, à la demande des organes responsables correspondants :

##### [Brevet fédéral de mentor d'entreprise \(h/f\)](#)

Deux examens fédéraux ont de nouveau été organisés en 2023. Au total, nous avons délivré le brevet fédéral de mentor d'entreprise (h/f) à 168 candidates et candidats lors de la remise des diplômes.

##### [Examen fédéral supérieur de conseiller \(h/f\)](#)

L'examen supérieur de conseiller·ère, spécialité supervision/coaching ou conseil en organisation, représente le diplôme consécutif au brevet fédéral de mentor d'entreprise dans le cadre de la formation professionnelle supérieure.

13 candidates et candidats ont reçu leur diplôme lors de la cérémonie de remise des diplômes.

##### [Examen fédéral supérieur de directeur des travaux \(h/f\)](#)

Le 41<sup>e</sup> EFS de directeur·trice des travaux Bâtiment s'est tenu à l'automne 2023 à Aarau. Les examens du génie civil se tiennent également tous les trois ans. Compte tenu des épreuves du bâtiment et du génie civil tant en français qu'en allemand, nous avons évalué 115 candidates et candidats au total. En outre, les derniers examens de répétition du bâtiment et du génie civil (en allemand et en français) selon l'ancien règlement ont été organisés. Tous examens confondus, les 73 candidates et candidats ayant réussi ont reçu leur diplôme fédéral de directeur·trice des travaux Bâtiment ou Génie civil lors de la cérémonie de remise des diplômes à Berne.



## 5 Service juridique

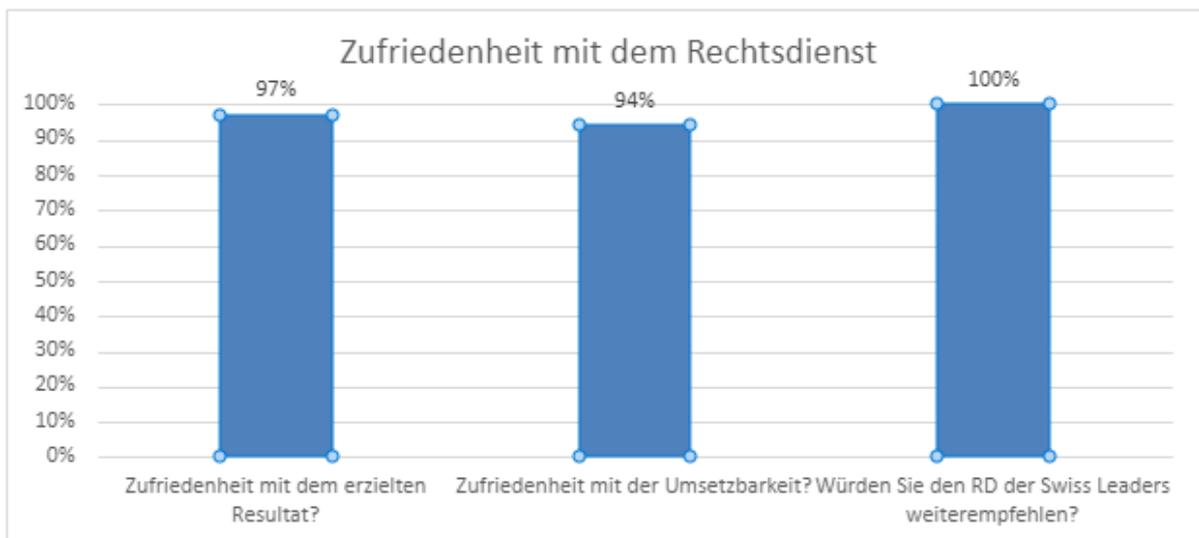
En 2023, le service juridique a fourni un total de 900 prestations (année précédente: 793) dans le cadre de 198 dossiers (année précédente : 225). Il a notamment assuré des consultations juridiques ainsi que des représentations extrajudiciaires dans le domaine du droit social et du droit du travail. Il a également servi d'intermédiaire pour les consultations initiales gratuites des avocates et avocats spécialisés de notre pool sur des sujets ne relevant pas du droit professionnel. En ce qui concerne le temps consacré à ces prestations, soit un total de 464 heures (année précédente : 479 heures), le service juridique a enregistré une augmentation de l'efficacité par prestation. Les consultations se sont généralement déroulées par téléphone, par courriel, en personne ou par le biais de Microsoft Teams et Zoom. Dans le cadre des représentations extrajudiciaires, le service juridique a également été fréquemment amené à effectuer des analyses approfondies de documents, des recherches dans la littérature et des correspondances.

[Toutes les informations sur le service juridique de Swiss Leaders](#)

En 2023 également, de nombreux membres ont soumis au service juridique des demandes ne relevant pas du droit du travail et des assurances sociales. Certains d'entre eux ont de nouveau bénéficié des consultations initiales gratuites du pool d'avocates et d'avocats de confiance spécialisés de Swiss Leaders, qui assurent toujours ce service avec flexibilité en termes d'horaires et beaucoup de compétence. Les demandes ont notamment porté sur les domaines suivants (classés par fréquence): droit du mandat et contrats d'agence, droit de la protection des données, droit des contrats, droit immobilier, droit fiscal et TVA, droit du contrat d'entreprise, droit des sociétés, droit du bail, code de la route, droit de la construction, droit de la famille et de la filiation, droit successoral, conditions générales d'assurance, droit en matière de voyages, droit de la poursuite pour dettes et de la faillite, droit de la propriété intellectuelle, droit pénal, droit de la responsabilité civile, contrat de freelance et de coaching, location de services, droit du séjour, procurations, législation

britannique et espagnole, droit des consommateurs et droit fiscal allemands, reconnaissance de titres et aide sociale. Le responsable du service juridique a en outre assumé la fonction de préposé à la protection des données interne.

Fort heureusement, 97% des personnes interrogées dans le cadre du sondage auprès de nos membres ont indiqué qu'elles étaient satisfaites du résultat obtenu, 94% des membres se sont dit satisfaits de la mise en œuvre et 100% des personnes interrogées ont déclaré qu'elles recommanderaient cette prestation.





### 5.1 Assurance de protection juridique

En coopération avec CAP Protection Juridique, Swiss Leaders propose une **assurance de protection juridique privée** à ses membres. Cette assurance procure des prestations étendues en matière de protection juridique privée, de protection juridique circulation, mais aussi de protection juridique immobilière à un tarif de primes avantageux. Au 31 décembre 2023, 1 265 membres de Swiss Leaders (année précédente : 1 373) profitaient de cette offre d'assurance de protection juridique.

Les indépendantes et indépendants ainsi que les propriétaires de PME peuvent en outre bénéficier de l'**assurance protection juridique d'entreprise** combinée de CAP, que les membres peuvent souscrire à des conditions avantageuses. Elle inclut à la fois la protection juridique commerciale ou professionnelle et la protection juridique privée, circulation et immobilière. Fin 2023, 39 membres de Swiss Leaders (année précédente : 36) bénéficiaient de cette offre complémentaire.

CAP offre en outre un rabais de 10% sur son offre standard firmaLex aux entreprises dont le chiffre d'affaires annuel excède CHF 750 000.

Depuis la mi-2020, les membres peuvent compléter leur protection juridique privée avec la **protection juridique complémentaire Plus** à CHF 57.– par an. Celle-ci couvre les risques supplémentaires en cas de litiges avec l'APEA, dans le domaine des cyber risques, du droit des contrats de construction ou du droit des animaux ainsi que pour les questions en relation avec le décès du partenaire. Fin 2023, 15 membres de Swiss Leaders (année précédente : 11) avaient souscrit cette nouvelle offre. Au total, 1 319 membres (année précédente : 1 420) disposent ainsi d'une ou plusieurs assurances de protection juridique de CAP.

[Toutes les informations sur les offres d'assurance de protection juridique](#)



## 6 Offres préférentielles avec nos partenaires

L'éventail d'offres préférentielles réservées à nos membres est vaste et bien étayée.

Outre des réductions sur les assurances complémentaires des [caisses maladie](#) ainsi qu'auprès des [compagnies d'assurance](#), nos membres bénéficient également de conditions avantageuses auprès de la [Banque Cler](#) et d'autres [prestataires de services financiers](#), tels que les solutions de prévoyance de [Liberty](#). De plus, ils peuvent obtenir auprès de [VZ Vermögenszentrum](#) un conseil gratuit pour la création d'entreprise, l'organisation et la mise en œuvre d'une solution de prévoyance à prix réduit ainsi que toutes les tâches fiduciaires.

L'offre [REKA](#) permet aux membres actifs de bénéficier de 10% de rabais sur CHF 600.– d'avoir Reka-Pay par an. Le potentiel de fonds REKA a été utilisé à hauteur de 27%.

Vous trouverez à tout moment la liste actualisée des prestations de nos partenaires sur [www.swissleaders.ch/services](http://www.swissleaders.ch/services).

Une analyse complète des prestations et de leur utilisation sera réalisée durant l'année à venir afin de procéder aux adaptations nécessaires.

## 7 Travail des organes

### 7.1 Le Comité national, un organe stratégique

En 2023, le Comité national s'est réuni à l'occasion de sa retraite annuelle et de cinq séances ordinaires. Il a notamment traité les dossiers suivants :

- L'analyse de l'environnement et des risques
- La mise en œuvre de la législature 2023-25
- La stratégie en matière de biens immobiliers et la rénovation du bâtiment de Lausanne
- La planification de la relève du secrétariat
- Projets en cours et gestion financière de Swiss Leaders

[Informations supplémentaires sur le Comité national et ses membres](#)

### 7.2 Assemblée des déléguées et des délégués

L'assemblée des déléguées et des délégués (AD) 2023 s'est tenue à Olten. En plus des points ordinaires de l'ordre du jour, des élections ont également été organisées.

Rosmarie Aegerter et Peter Scheidegger ont quitté le Comité national en raison de la limitation de la durée des mandats. Les autres membres du Comité ont été réélus. Hajar El Haddaoui s'est imposée lors de l'élection de remplacement, à laquelle trois personnes avaient posé leur candidature. Elle assume la fonction de Senior Director Switzerland & Liechtenstein au sein de NTT Data Inc. Group.

Il a également fallu procéder au remplacement de David Winteler, président de la Commission de gestion (CG), en raison de la limitation de la durée des mandats. Alain Chapuis, déjà membre de la CG, a été élu président, tandis que les autres membres ont été confirmés dans leurs fonctions.

A l'exception de Monique Froidevaux, qui a renoncé à sa réélection, tous les membres du conseil de fondation du fonds social ont été réélus. Peter Scheidegger, jusqu'à présent représentant du Comité national, a été élu en tant que membre ordinaire du conseil de fondation.

A l'issue de l'assemblée des déléguées et des délégués (AD), ces derniers ont approuvé à l'unanimité la proposition soumise par le Comité de mettre à jour les positions en matière de politique sociale et ont nommé membre honoraire Peter Bürki, membre sortant du Comité national et du fonds social ainsi que membre du comité de Swiss Trainers & Coaches depuis de nombreuses années.

### 7.3 Conférences des Présidentes et des Présidents

La Conférence des Présidentes et des Présidents qui s'est tenue au printemps à Olten a été consacrée au plan de législature 2023-25, qui a été approuvé à l'unanimité. La Conférence d'automne a traité des offres de services et modèles tarifaires possibles pour une affiliation à la carte, qui devrait être introduite en 2025. Le développement et la mise en œuvre d'une stratégie de contenu qui englobe tous les canaux physiques et numériques et crée des synergies entre les points de contact ont également été discutés.

#### **7.4 Commission de gestion (CdG)**

La CdG doit contrôler les décisions et les activités du Comité national, la situation financière ainsi que les activités du secrétariat et des groupes de base sous l'angle de leur conformité aux objectifs de l'association et aux prescriptions, tout en tenant compte du développement durable.

La CdG s'est réunie pour plusieurs séances à Zurich, lors desquelles les membres de la direction ont été interrogés sur la situation actuelle de leurs projets et de leurs activités. En ce qui concerne le travail de fond de la CdG, nous renvoyons au rapport annuel séparé de la CdG.

## 8 Marketing & communication

### 8.1 Nouvelle marque, nouveau logo

Le monde change, et avec lui nos responsabilités. Dès 1893, notre association envisage la protection des intérêts et l'accompagnement de ses membres – des contremaîtres puis, quelques années plus tard, des cadres et dirigeant(e)s de toutes les branches – comme sa principale mission.

Le label «Swiss Leaders », introduit en 2017 pour notre 125e anniversaire, est devenu notre nouvelle marque et nouveau logo. Son lancement a été initié en décembre 2021 avec une adaptation de notre site internet, de nos réseaux sociaux et la création d'un spot vidéo de lancement. Nous avons poursuivi le déploiement de notre rebranding durant toute l'année 2022 avec la mise à jour progressive de tous nos outils de communication interne et externe.

En 2023, nous nous sommes concentrés sur l'adaptation et l'optimisation de nos canaux digitaux.

### 8.2 LinkedIn

Depuis 2021, nous concentrons nos efforts sur le réseau LinkedIn avec une page entreprise et un groupe fermé réservé à nos membres par langue (DE, FR, IT). L'objectif est de développer notre notoriété vers l'extérieur avec la page entreprise et développer les interactions entre nos membres via les groupes fermés réservés exclusivement à nos membres. Tous les membres peuvent publier et interagir librement sur les groupes fermés.

Grâce à cette stratégie constante, nous sommes passés de 1'269 abonnés à fin 2020 à 7'000 abonnés à fin 2023 pour la page entreprise Swiss Leaders.

#### Données analytiques sur nos abonnés de la page entreprise LinkedIn

Niveau hiérarchique	Abonnés en %
Expérimenté	34,97%
Premier emploi	21,93%
Directeur	15,87%
Manager	11,92%
VP	4,72%
Propriétaire	4,53%
PDG	4,20%
Partenaire	1,86%
<b>TOTAL</b>	<b>100 %</b>

Lieu	Abonnés en %
Suisse alémanique	51,1%
Suisse Romande	41,9%
Tessin	2,5%
France	1,4%
Allemagne	1,1%
Italie	0,3%
Autre	1,7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>

Les comités des groupes de base, hormis quelques exceptions, n'utilisent pas ou très peu les groupes fermés LinkedIn réservés à nos membres afin de promouvoir leurs événements et publier des photos ou comptes-rendus y relatifs.

### **8.3 YouTube**

Notre chaîne YouTube progresse également avec 845 abonnés contre 355 à fin décembre 2023. Ce canal nous permet de diffuser en mode privé les rediffusions réservées aux participants des MEET THE EXPERT et MEET THE AUTHOR ainsi que nos LEADER TALK.

### **8.4 Newsletter de Swiss Leaders**

Notre newsletter électronique est envoyée à 9000 membres (environ 7500 en allemand et 2000 en français) toutes les 2 semaines et à environ 150 destinataires en italien selon les besoins. En 2023, nous avons poursuivi le développement de l'envoi de contenus différenciés par groupes de base et par langue afin de pouvoir mieux promouvoir les contenus régionaux. Nous avons également diminué drastiquement la promotion d'événements externes au réseau Swiss Leaders. Chaque mois, nous avons envoyé également une newsletter aux non-membres inscrits dans notre base de données pour les tenir informés de nos actualités et pour les inviter à y participer. L'outil actuel sera remplacé dans le courant 2024 pour un outil plus performant.

### **8.5 Magazine Leader**

Le magazine Leader est très apprécié grâce à son orientation éditoriale claire et à la qualité élevée des articles et de la mise en page. En termes de contenu, les sujets abordés sont actuels et pertinents et d'un niveau journalistique élevé – non seulement pour les dirigeants mais pour tous ceux qui veulent progresser.

Edité quatre fois par an en allemand et en français, le magazine est envoyé par la poste aux membres. Après une analyse des prestataires sur le marché, nous avons trouvé une solution offerte aux éditeurs de notre taille pour mieux le promouvoir et le consulter en ligne. Le magazine est également disponible depuis décembre 2023 dans une version digitale améliorée. Un paywall intégré permettant l'achat d'articles à l'unité ou à l'édition ainsi qu'un abonnement annuel sera lancé dans le premier trimestre 2024.

En 2023, nous avons réalisé une campagne de promotion du magazine via un envoi postal à des prospects qualifiés afin de faire connaître cette publication en dehors du réseau Swiss Leaders. Une trentaine de personnes ou entreprises se sont abonnées ou sont devenues membres à la suite de cette campagne. Une nouvelle campagne sera réalisée en 2024 avec un nouvel achat d'adresse plus qualitatif.

## 8.6 Site internet et plate-forme utilisateur Selise

L'année 2023 a démarré avec une analyse approfondie de notre site internet actuel et des fonctionnalités de notre plate-forme Selise afin de pouvoir :

- améliorer le processus d'inscription entre le site internet et notre plate-forme pour les membres, non-membres déjà inscrits et les non-membres ;
- établir une stratégie et un briefing pour la recherche du prestataire en charge de développer notre nouveau site internet,

Les adaptations sur la plate-forme Selise sont encore en cours et l'agence en charge de notre nouveau site Internet a été sélectionnée parmi 4 prestataires potentiels. Le nouveau site web sera réalisé par la société Liip qui est présente dans toute la Suisse et sera lancé d'ici à l'été 2024.

## 9 Le développement durable chez Swiss Leaders

Les défis mondiaux du changement climatique, de la perte de la biodiversité et de la justice sociale exigent - individuellement et collectivement - une action et un comportement durables.

La Suisse s'est engagée à apporter une contribution substantielle à la mise en œuvre de l'Accord de Paris et à la réalisation des 17 objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies. Cet engagement concerne également les entreprises : le développement durable est de plus en plus intégré dans les réflexions stratégiques du secteur privé. Pour que ces stratégies puissent être mises en œuvre, les décideurs et managers doivent développer les compétences nécessaires et prendre des responsabilités dans la mise en œuvre - avec courage et initiative. Par le biais de leur responsabilité en matière de durabilité, de la transmission des valeurs correspondantes, de leur exemplarité, de l'instauration d'un climat de confiance, mais aussi grâce à leurs efforts pour se forger un réseau, pour apprendre et pour transmettre leurs acquis, ils constituent le moteur de ce changement. Swiss Leaders soutient ses membres sur cette voie.

L'engagement de Swiss Leaders en faveur d'un développement durable est ancré dans notre Profil et notre raison d'être («Purpose»).

### 9.1 La durabilité économique de Swiss Leaders

La durabilité économique garantit l'intégration du développement durable dans la stratégie, les valeurs, les investissements et le système de performance, afin de réduire les coûts et de renforcer la résilience des modèles d'affaires.

Le **Profil** de Swiss Leaders exige que l'association s'engage pour un développement responsable et durable de la place économique et de travail suisse. Elaboré fin 2021 dans le cadre du lancement de la marque «Swiss Leaders», le Purpose vise à accompagner les leaders sur le chemin de la prise de responsabilité en faveur d'un monde du travail durable et respectueux de la diversité.

Début 2021, Swiss Leaders, membre de la CEC European Managers, lançait [l'initiative Sustainable Leaders](#), un programme d'accompagnement vers un nouveau standard de pratique managériale durable en Suisse. La [charte Sustainable Leaders](#), signée à ce jour par 100 entreprises et un séminaire en ligne d'introduction au management durable suivi par près de 400 dirigeant-es ont entériné le lancement de cette initiative. Depuis 2022, Swiss Leaders poursuit le déploiement de son initiative avec une [formation certifiante de 8 jours](#) coconstruite avec sanu future learning ainsi qu'un [baromètre du leadership durable en Suisse](#) afin de doter les dirigeant-s des ressources nécessaires pour piloter le changement.

En 2023, Swiss Leaders est devenue co-initiatrice de l'[Alliance pour les Entreprises Durables](#).

En 2023, nous nous sommes fixés comme priorité de repenser la façon dont nous allons pérenniser notre stratégie immobilière. Celle-ci se veut la garante de la préservation de

notre portefeuille immobilier pour l'avenir et le maintien de sa compétitivité sur le marché, tout en intégrant des critères de durabilité et de son financement à long terme. À Lausanne, un grand projet de rénovation sur plusieurs années a commencé, qui sera réalisé par un cabinet d'architectes local ayant une expérience avérée en matière de solutions durables.

## 9.2 Responsabilité sociale

La durabilité sociale favorise de bonnes conditions de travail non discriminatoires, le développement du personnel ainsi que la coopération et le dialogue avec les groupes d'intérêts.

Swiss Leaders se veut un employeur exemplaire avec une culture d'entreprise motivante, qui encourage le développement personnel et qui assume ainsi sa responsabilité sociale envers les collaboratrices et collaborateurs. Swiss Leaders propose aux membres de son personnel une formation et une formation continue ciblées, pour qu'ils puissent répondre de façon professionnelle aux attentes de la clientèle.

L'attrait en tant qu'employeur repose notamment sur une rémunération équitable, des prestations sociales modernes, des modèles de temps de travail flexibles ainsi que des places de travail ergonomiques et modernes.

La situation en termes de ressources et de stress des collaboratrices et collaborateurs est régulièrement évaluée et des mesures visant à améliorer les valeurs sont introduites, si nécessaire.

Pour la mise en œuvre et l'amélioration de son engagement en faveur du développement durable, Swiss Leaders engage des coopérations avec des organismes détenteurs de savoir-faire et des groupes d'intérêts :

- Swiss Leaders compte parmi les membres fondateurs de l'alliance politique [la plateforme](#), qui réunit sept associations professionnelles et associations d'employées et d'employés. Celle-ci agit dans l'intérêt des professions de service et des métiers de la connaissance au niveau politique.
- Swiss Leaders est partenaire du [Laboratoire de leadership](#), qui apporte son aide sur les questions de santé et de sécurité aux cadres des micro-entreprises actives dans le secteur des services.
- Swiss Leaders a réalisé de nombreux projets de recherche axés sur les thèmes-clés de la conduite, la diversité et le New Work avec des universités et des hautes écoles spécialisées.
- Pour ce qui est du thème-clé de la durabilité, notre association coopère avec des organisations leaders, telles que B Lab et sanu, également engagées dans l'Initiative Sustainable Leaders.
- Dans le domaine du renforcement du système de milice, Swiss Leaders a signé des accords avec les organisations suivantes : l'armée, l'Association des communes suisses (ACS), la Coordination suisse des sapeurs-pompiers (CSSP) (certification d'officier·ère·s des sapeurs-pompiers). Ces organisations soutiennent notre engagement dans la certification des compétences de conduite non formelles au sein des organisations de milice.
- Depuis 2023, Swiss Leaders est co-initiatrice de l'[Alliance pour les Entreprises Durables](#). Cette alliance propose un cadre d'harmonisation des pratiques durables pour les PME,

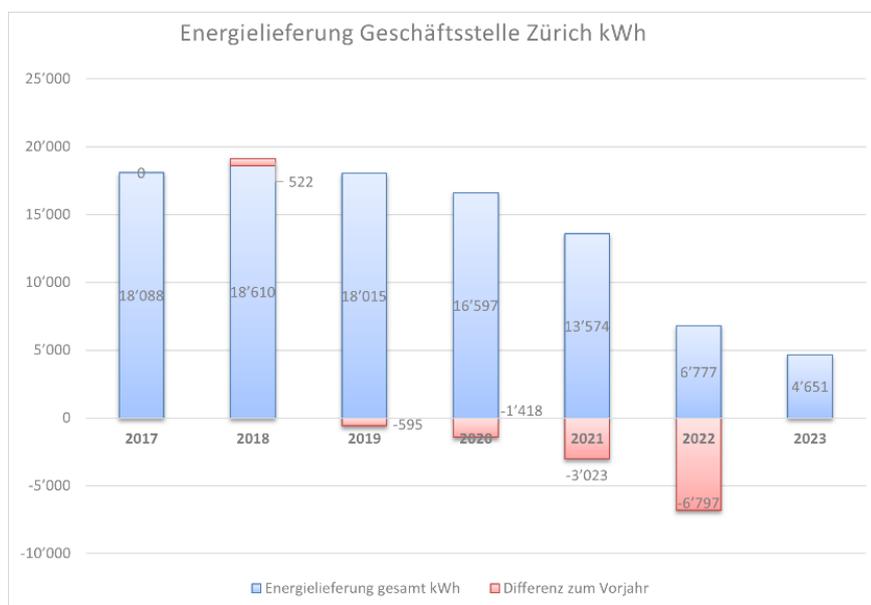
intégrant des principes environnementaux, sociaux et de gouvernance dans leur fonctionnement. Cette initiative vise à simplifier le paysage réglementaire, encourager le reporting de durabilité et soutenir l'atteinte des Objectifs de Développement Durable, en réponse aux exigences de l'UE et du marché. Face à un cadre réglementaire complexe et une multitude de labels de durabilité, l'Alliance des Entreprises Durables, est promotrice d'une initiative majeure pour ses PME.

### 9.3 Performances écologiques

La durabilité écologique inclut la réduction de l'empreinte carbone, l'utilisation plus efficace des ressources et leur recyclage, ainsi que la protection de la diversité biologique. Un environnement intact revêt une grande importance pour Swiss Leaders, raison pour laquelle l'association encourage également le télétravail.

Swiss Leaders s'engage en outre en tant que membre de l'[Alliance pour les économies d'énergies](#). Celle-ci réunit des organisations qui encouragent les efforts visant à garantir la sécurité de l'approvisionnement en Suisse en prenant volontairement des mesures pour utiliser l'énergie avec plus d'efficacité et de parcimonie.

Grâce à une gestion avisée des ressources quotidiennes, nous réduisons les coûts pour la société et l'environnement. Des modes de consommation plus responsables, le tri des déchets et les économies d'eau, de chaleur et d'électricité sont une priorité à cet égard. Le quotidien de nombreuses personnes se déroule souvent au bureau, il est donc judicieux d'y être particulièrement attentif à la durabilité.



Chaque collaboratrice et collaborateur bénéficie de possibilités de travail flexible et est encouragé à en profiter grâce à la fourniture d'équipements ultramodernes (ordinateurs portables et casques) ainsi qu'à l'utilisation de Microsoft Teams pour les communications.

Au niveau évènementiel, nous soutenons l'organisation d'évènements faciles d'accès en transports publics et veillons à offrir des boissons et collations locales.